

四川娟娟科技

酒店全网营销一站式服务商

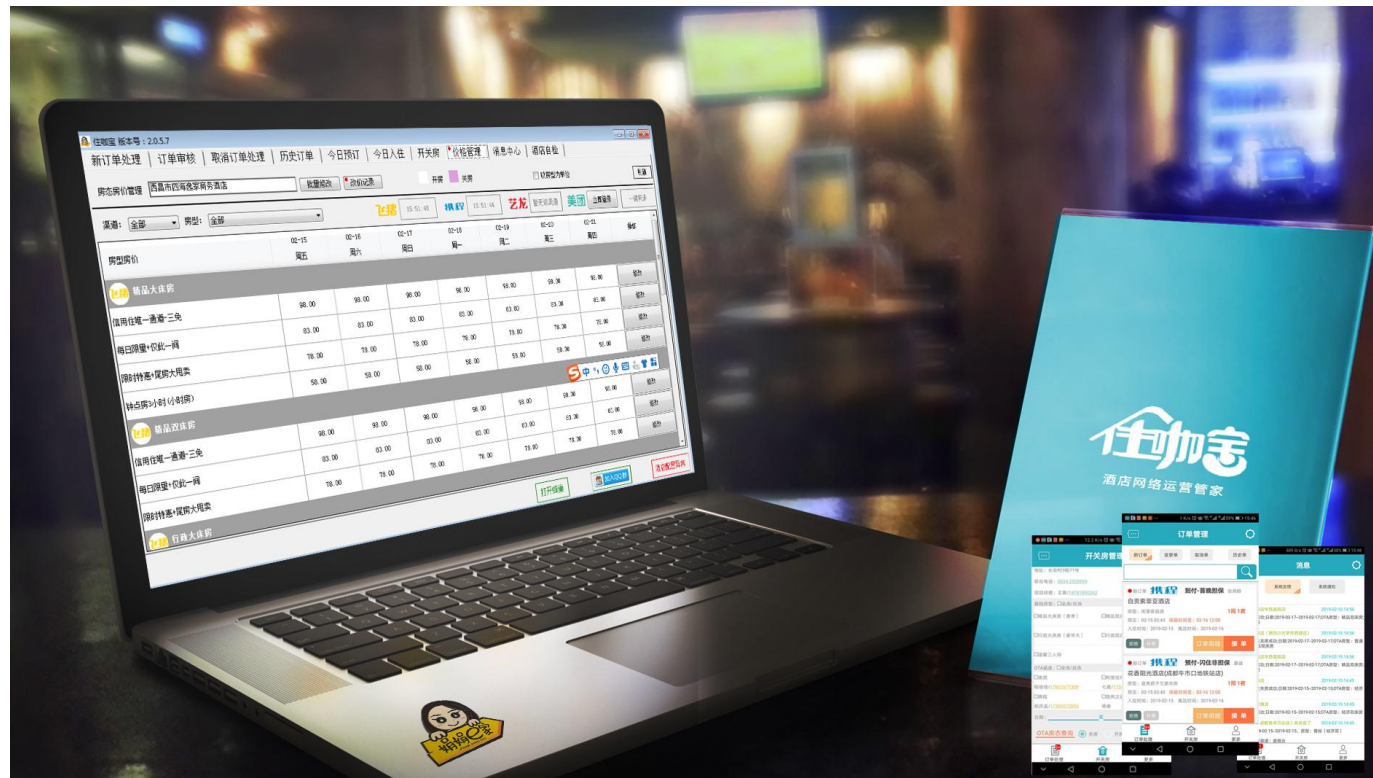


/01 住咖宝简介

自主研发OTA运营管理系统

住咖宝简介

住咖宝是酒店用来统一管理各OTA后台，实现集约化的网络订单管理，房态管理，房价管理和OTA运营管理辅助功能的软件。目前分PC版和手机版。



自主研发OTA运营管理系统

住咖宝功能简介

(1)订单一键接单:住咖宝实现了对携程、艺龙、美团、阿里、途家、榛果等各大OTA订单的实时监控及提醒,新订单到达后,会自动出现语音及弹框提醒,以统一直观的的界面展现各OTA的订单数据。如果是支持PMS直连的酒店,系统收到订单后,可以实时查询酒店这个房型的剩余房量,确认接单后,会自动在OTA后台确认,同时自动将预订信息准确无误的提交到酒店的PMS里。如果客户取消了订单,系统也会收到取消单的提示信息,在住咖宝里确认取消后,会自动从后台取消,同时也将PMS里的订单自动取消。

(2)订单查询:今日预订和今日入住功能,可以让您一目了然了解当天的预订及入住情况,历史订单同步功能可以将OTA后台订单同步到住咖宝,我们都可以随时根据酒店,渠道、入离时间,客户姓名,手机号进行查询统计,销售情况一目了然。

(3)一键开关房:可以一次性对携程、艺龙、美团、阿里、途家、榛果等主流OTA进行进行快速关房操作,整个过程只需要几十秒。

(4)OTA房态查询:可以快速的通过一个界面查询出主流OTA上的实时房态。

(5)一键改价:通过一键改价功能,可以针对指定OTA和指定房型快速调价,也支持批量对所有OTA和所有房型快速改价。

(6)竞争对手价态监控功能:实时监控竞争对手排名、价格、房态变化及评价信息,对便酒店及时作出相应策略的调整。

(7)非主流OTA免密登录:每家酒店管理少则几家OTA,多则几十家,众多的网址和密码难以记录,操作起来也非常不方便,通过免密登录功能,双击可以自动进入任意一家OTA后台。

(8)与自助机集成:目前我们的住咖宝与我们销售自助机已经实现了集成,客户网络上下了订单之后,只需要手机上一键确认,就自动将所有信息进入到PMS和自助机,客户直接去自助机自动取房卡消费,整个流程方便快捷。

自主研发OTA运营管理系统

住咖宝价值

(1)节省人力成本：特别是大一点的酒店，或者普通酒店到了节假日旺季，关房接单工作及其繁琐，并且又要求必须及时，准确有效地处理，在没有我们软件的情况下，酒店就只有加大人力成本的投入，举个例子，一个酒店，原来需要2，3个人来处理的业务，目前只需要一个人来处理。那么一年为酒店节省的开支，按3000一月算，就有3W多。

(2)提升客户体验，增加酒店收入：快速有效的订单房态处理以及与自助机的结合，提升了客户的入住体验。

(3)提升酒店的OTA网络营销水平，我们的软件结合了OTA运营规则的引导，通过我们软件来进行操作，可以帮助酒店提升在OTA运营上的指标，同时通过竞争对手价态监控功能，可以及时了解到竞争对手的动态，及时的作出对应措施，从而提升酒店的收益。

住咖宝的优势

(1)多渠道直接对接（携程、艺龙、阿里、美团、途家、榛果、青芒果、京东等）。

(2)一键开关房、一键接单、一键查询多渠道、多店管理支持：可以灵活的为每一个账号分配权限，支持一个账号同时管理多家酒店。适合连锁酒店和酒店管理公司。

(3)竞对监控，快速预警：我们是目前市场上唯一推出一键改价和竞对监控的软件。

(4)与PMS灵活结合：与PMS未进行强制绑定，既可以与PMS结合，也可以单独使用。

(5)与酒店未来前台自助机连通：我们的订单已经实现了与自助机打通；通过住咖宝接单后，客户可以直接刷身份证到自助机上取房卡，方便快捷。

(6)手机版多功能支持：手机版接单，关房，OTA房态查询、账单管理等功能的全面支持。



/02住咖宝展示

住咖宝部分功能展示

前台模式
酒店配置正确
欢迎您！用户名

工作台

订单管理
待处理订单
订单查询

入住审核

房态管理
房态维护
操作日志

房价管理

竞对监测

渠道管理
渠道管理
配置管理
签约上线

⏻

⚙

✉

秀秀酒店。

今日交易：

今日新定
26

今日入住
12

订单查询
26

渠道登录：

您还有渠道未登录！

进入后台

进入后台

进入后台

昨日交易：

入住间夜
123↑

销售金额
123↑

成交均价
123↓

广告区

待处理订单：

类型	OTA	订单	支付方式	客户姓名	预定房型	房费	入店日期	离店日期	操作
新订单	去哪儿旅行	1008196...	支付方式一共有十个字	陈红英一	迎宾大床房	260.00	2019-07-08	2019-07-09	接受 拒绝
新订单	携程	1008196...	预付-非担保	陈红英	迎宾大床房	260.00	2019-07-08	2019-07-09	接受 拒绝
新订单	携程	1008196...	预付-非担保	陈红英	迎宾大床房	260.00	2019-07-08	2019-07-09	接受 拒绝

待处理事项：

配置管理

您的酒店配置出现了异常，请尽快处理！

立即处理

配置管理

您的酒店配置出现了异常，请尽快处理！

立即处理

配置管理

您的酒店配置出现了异常，请尽快处理！

立即处理

住咖宝部分功能展示



管理模式

酒店配置异常

欢迎您！admin

工作台

订单管理

待处理订单

订单查询

自动接单

房态管理

数据中心

今日预订

今日入住⁹⁹

全部订单

取消订单

订单：全部

渠道：全部

客户名称

全部酒店

Q

类型	渠道	房型	支付类型	客人姓名	入住时间	离店时间	间夜	卖价	底价	操作
订单号：11261394577 酒店名：重庆川仪大酒店 预定时间：2019-10-29 11:01:19										
新订单	携程	城市精选大床...	预付-非担保	唐朝洪	2019-10-29	2019-10-30	1	136	122.40	接受 拒绝
订单号：11261387743 酒店名：安康美致酒店 预定时间：2019-10-29 11:00:29										
新订单	携程	奢享艺术双床...	预付-非担保	曹馨怡	2019-11-01	2019-11-03	2	410	369.60	接受 拒绝
订单号：611245532 酒店名：新奥酒店(重庆西部奥特莱斯店) 预定时间：2019-10-29 10:57:47										
新订单	艺龙	普通标间(不...	预付-普通预付	全晓飞	2019-10-29	2019-10-30	1	138	124.20	查看
订单号：11261366469 酒店名：云孚里酒店(成都龙泉总部经济港川师大店) 预定时间：2019-10-29 10:58:23										
新订单	携程	云享健康大床房	到付-闪住非担保	何荣	2019-10-30	2019-10-31	1	418	367.84	查看
订单号：6858057302478179... 酒店名：成都惠康宾馆 预定时间：2019-10-29 10:58:18										
新订单	阿里信用住	舒适双床房-限...	预付-线上信用住非...	王祎	2019-11-01	2019-11-02	1	113	103.96	查看
订单号：6858057302468179... 酒店名：成都惠康宾馆 预定时间：2019-10-29 10:58:18										
新订单	阿里信用住	舒适双床房-限...	预付-线上信用住非...	王祎	2019-11-01	2019-11-02	1	113	103.96	查看
订单号：6858057302458179... 酒店名：成都惠康宾馆 预定时间：2019-10-29 10:58:18										
新订单	阿里信用住	舒适双床房-限...	预付-线上信用住非...	王祎	2019-11-01	2019-11-02	1	113	103.96	查看

立即刷新

共264条数据

首页

上一页

下一页

末页

第 1 / 38 页

确认

住咖宝部分功能展示

管理模式

酒店配置异常

欢迎您！admin

工作台

订单管理

待处理订单

订单查询

自动接单

入住审核

房态管理

房态维护

房态日志

房价管理

数据中心

酒店：

海瑞·温斯特酒店(成都温江大学城店)

操作记录

PMS基础房型

☒ 全选

☒ 地中海风情大床房

☒ 地中海风情双床房

☒ 豪华行政套房

☒ 婚恋圆床套房

☒ 浪漫主题圆床房

☒ 欧式大床房

☒ 欧式双床房

☒ 美式田园风情大床房

☒ 美式田园风情双床房

☒ 美式田园风情大床房（...钟点房

☐ 钟点房

☒ 智选大床（随机大床）

☒ 情侣主题房

☒ 高级家庭房

OTA渠道

☒ 美团

☒ 阿里信用住

☒ 携程

☒ 艺龙

☒ 地中海风情大床房

☒ 地中海风情双床房

☒ 豪华行政套房

☒ 婚恋圆床套房

☒ 浪漫主题圆床房

☒ 欧式大床房

☒ 欧式双床房

☒ 美式田园风情大床房

☒ 美式田园风情大床房-钟点...

☒ 美式田园风情双床房

☒ 智选大床房

OTA渠道（免密登录）

OTA渠道	业务经理	联系电话
美团	杨曦	13500000000
阿里信用住	刘波	18888888888
携程	魏静	
艺龙	张亚松	13551170730
会员	刘蓉华	13700000000
悠然之家	彭康怡	

日期：

2019-10-26

 -

2019-10-26

☒ 关房

☐ 开房

确认

近期OTA渠道若有房型变更，请重新关联配置

酒店地址：四川省成都市温江区来凤路508号

前台电话：028-82621888

运营经理：黄珺 电话：17366150201

住咖宝部分功能展示

前台模式

酒店配置正常 竞对监控停止

欢迎您! wstjd

工作台

订单管理

入住审核

房态管理

房价管理

竞对监测

数据中心

酒店名称: 海瑞·温斯特酒店(成都温江大学城店)

申请单查询

美团 立即登录 10:09:33 艺龙 10:09:28 10:09:38 暂无渠道

刷新 批量修改 一键同步

渠道: 全部 房型: 全部

☒ 以房型为单位 ☐ 有房 ☐ 满房

房型房价	10-29 周二	10-30 周三	10-31 周四	10-1 周五	10-2 周六	10-3 周日	10-4 周一	操作
艺龙 地中海风情大床房								
地中海风情大床房(含双早(预付))	288.00	288.00	288.00	0.0	0.0	0.0	0.0	修改
艺龙 地中海风情大床房								
延迟退房+双早+免费停车	288.00	288.00	288.00	288.00	288.00	288.00	0.0	修改
携程 地中海风情大床房								
地中海风情大床房	308.00	308.00	308.00	0.0	0.0	0.0	0.0	修改
地中海风情大床房	288.00	288.00	288.00	0.0	0.0	0.0	0.0	修改
美团 地中海风情大床房								
地中海风情大床房-含双早-入住日12点前	288.00	288.00	288.00	288.00	288.00	288.00	0.0	修改
地中海风情大床房-含双早-入住日12点前	288.00	288.00	288.00	288.00	288.00	288.00	0.0	修改
艺龙 地中海风情双床房								
地中海风情双床房(含双早(预付))	288.00	288.00	288.00	0.0	0.0	0.0	0.0	修改

立即刷新

住咖宝部分功能展示

PMS基础房型

- ☐ 全选
- ☐ 商务大床房
- ☐ 商务双床房
- ☐ 温馨双床房
- ☐ 行政套房

当前酒店：凯天宾馆

网络渠道：下拉选择

改价模式：批量卖价模式

加 10

☒ 以房型为单位

修改日期：2019-10-26

2019-11-02

平时周末：

美团

进入后台



进入后台



进入后台

艺龙

进入后台



进入后台

刷新

基础房型	渠道	网络基础房型	RP名称	支付方式	时间	底价	佣金率	卖价
商务大床房	携程	商务大床房	商务大床房	到付	平时	-	-	+10
					周末	-	-	+10
			商务大床房	预付	平时	-	-	+10
					周末	-	-	+10
			商务大床房<夏季惊喜价>	预付	平时	-	-	+10
					周末	-	-	+10
			距离成都西站8分钟路程 优质房型	预付	平时	-	-	+10
					周末	-	-	+10
			缤纷夏日清凉价	预付	平时	-	-	+10
					周末	-	-	+10
			缤纷夏日清凉价	预付	平时	-	-	+10
					周末	-	-	+10
					平时	-	-	+10

申请执行房价方案

住咖宝部分功能展示



住咖宝部分功能展示



住咖宝部分功能展示

前台模式

酒店配置正常 竞对监控停止

欢迎您! wstjd

工作台

订单管理

入住审核

房态管理

房价管理

竞对监测

数据中心

业绩榜单

经营概况

经营概况

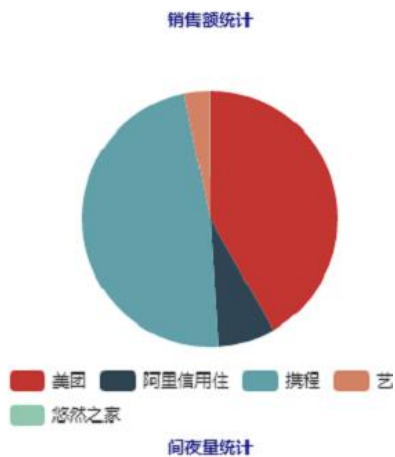
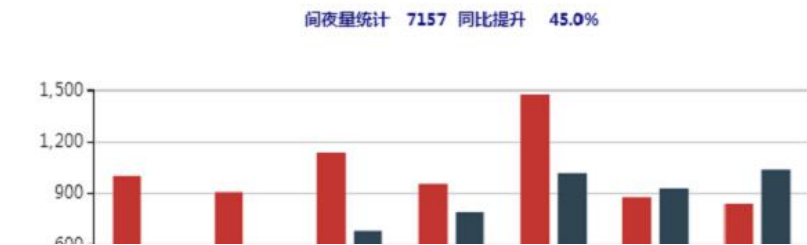
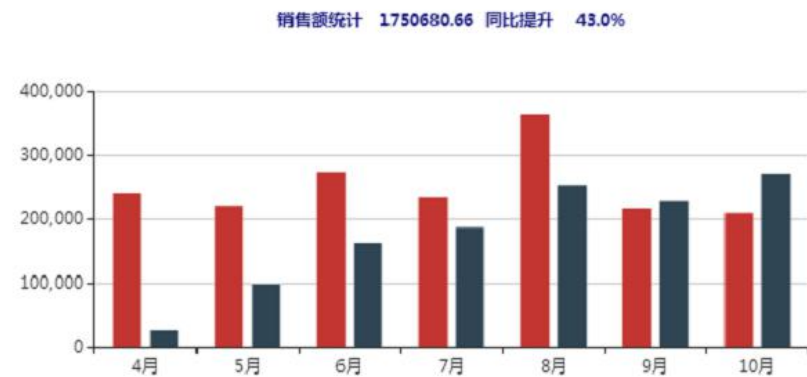
海瑞 温斯特酒店(成都温江) 按月度 预定时间 2019-04-01 2019-10-29

2019年10月销售总览

销售额 208179.15 ↓ 同期 269125.67	间夜量 833 ↓ 同期 1031	订单数 681 ↓ 同期 848	平均房价 287.77 ↓ 同期 351.94	商家优惠 20001.25 ↑ 同期 14815.35
------------------------------------	-------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

总平台 携程 美团 阿里信用住 艺龙 更多渠道

2019年10月渠道分布占比



住咖宝部分功能展示



管理模式

酒店配置异常

欢迎您！admin

工作台

订单管理

入住审核

房态管理

房价管理

数据中心

业绩榜单

经营概况

酒店模式 人员模式

按日期

入住时间

2019-10-19

2019-10-20

Q

销售额

间夜里

订单里

出租率

TOP榜单

酒店名	销售额	运营经理	操作
			详情
			详情
			详情
			详情
			详情
			详情
			详情
			详情
			详情
			详情

共297条数据 首页 上一页 下一页 末页

低产榜单

酒店名	销售额	运营经理	操作
			详情
			详情
			详情
			详情
			详情
			详情
			详情
			详情
			详情
			详情

共297条数据 首页 上一页 下一页 末页

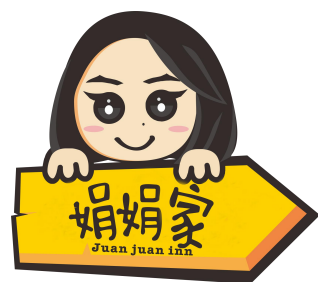
住咖宝部分功能展示



住咖宝部分功能展示

账单列表				
销售额	结算价	承担优惠	渠道佣金	服务费
206966.06	187050.91	5667.00	19915.15	4538.97
2019年9月 酒店已确认		查看明细	确认并支付	
329566.81	302767.58	14342.00	26799.23	7956.74
2019年8月 已完成		查看明细	已支付	
253926.29	230363.72	8229.00	23562.57	5870.92
2019年7月 已完成		查看明细	已支付	
244390.53	219924.44	7241.08	24466.09	5614.48
2019年6月 已完成		查看明细	已支付	
235148.20	210431.77	9462.44	24716.43	5270.57
2019年5月 已完成		查看明细	已支付	
204665.19	184411.83	6599.40	20253.36	4441.97
2019年4月 已完成		查看明细	已支付	

住咖宝					
账期:2019 年9月			单位:人民币		
渠道	类型	销售额	结算价	承担优惠	渠道佣金
携程	预付	44289.00	39526.00	0.00	4763.00
携程	闪住	47748.00	42573.20	0.00	5174.80
携程	现付	6315.00	5375.52	0.00	939.48
艺龙	预付	7580.00	6822.00	0.00	758.00
阿里信用住	信用住	11479.10	10342.28	260.00	876.82
美团	预付	89554.96	76744.91	5407.00	7403.05
下载对账单					



四川娟娟家信息科技有限公司

<http://www.juanjuaninn.com/>



关注官方微信公众号